



**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кустовская
средняя общеобразовательная школа
Яковлевского городского округа»
309081, село Кустовое, ул.Победы, д.5-а, тел.42-4-41;42-4-80**

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
МБОУ «Кустовская СОШ»
(протокол от 30.08.2024 №1)

УТВЕРЖДАЮ
директор МБОУ «Кустовская СОШ»
30.08.2024 *А.А. Белашова* А.А. Белашова



**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ, И
ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания технической помощи обучающимся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Кустовская средняя общеобразовательная школа Яковлевского городского округа» (далее – МБОУ «Кустовская СОШ»), в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (далее - Порядок) регламентирует вопросы организации и осуществления учебно-методического сопровождения освоения учащимися МБОУ «Кустовская СОШ» (далее - Школа) основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, в том числе осуществляемого в форме проведения индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.2. Порядок разработан на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (вступает в силу с 01.09.2024г.);
- Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки от 06.10.2009 года № 373;
- Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки от 17.12.2010 года № 1897;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки от 17.05.2012 года № 413;
- уставом и локальными нормативными актами Школы.

2. Порядок применения сервисов взаимодействия работников с обучающимися и их законными представителями

2.1. При дистанционном обучении Школа вправе взаимодействовать с

обучающимися и их законными представителями посредством видео-конференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеoinформацией с использованием ресурсов ФГИС «Моя школа», ИСОУ «Виртуальная школа» в том числе VK Мессенджера.

2.2. В случае технической невозможности использования ресурсов ФГИС «Моя школа», ИСОУ «Виртуальная школа» взаимодействие работников Школы с обучающимися и их законными представителями производится посредством электронной почты.

2.3. Иностранные мессенджеры, определенные Роскомнадзором, не могут использоваться для пересылки персональных данных и сведений о платежах при предоставлении государственных и муниципальных услуг, выполнении государственного или муниципального задания.

3. Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам

3.1. При эксплуатации ФГИС «Моя школа» техническую поддержку оказывают специалисты при обращении по электронной почте myschool@gosuslugi.ru или по звонку на горячую линию по номеру 8 (800) 100-70-10 (звонок по России бесплатный).

3.2 При эксплуатации ИСОУ «Виртуальная школа» техническую поддержку оказывают специалисты при обращении по электронной почте info@vsopen.ru или по звонку на горячую линию по номеру 8 (4722) 77-72-82 (звонок по России бесплатный).

3.2. При возникновении технических неполадок во время использования VK Мессенджера можно воспользоваться кнопкой «Помощь» или обратиться за помощью по электронной почте info@sferum.ru.

3.3. При возникновении технических неполадок во время использования ФГИС «Моя школа» или ИСОУ «Виртуальная школа» на территории Школы обучающийся должен сообщить об этом педагогическому работнику, который проводит занятие.

3.3. Если педагогический работник не может самостоятельно устранить технические неполадки при использовании ФГИС «Моя школа», ИСОУ «Виртуальная школа», то должен обратиться к специалистам, указанным в пункте 3.1, и сообщить администрации Школы о неполадках.

3.4. Работник, ответственный за техническую поддержку применяемых технологий при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, назначается приказом директора Школы.

4. Заключительные положения

4.1. Школа создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы учащимися независимо от места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогического состава.

4.2. Правила использования дистанционных образовательных технологий при реализации основных и дополнительных образовательных программ, а также регламент взаимоотношений субъектов образовательных отношений Школы, участвующих в этом процессе установлены Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2023 года № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (вступает в силу с 01.09.2024г.).

4.3. Данный Порядок вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового в рамках действующего нормативного законодательного регулирования в

области общего образования.